

# Challenges of volunteer coordinators

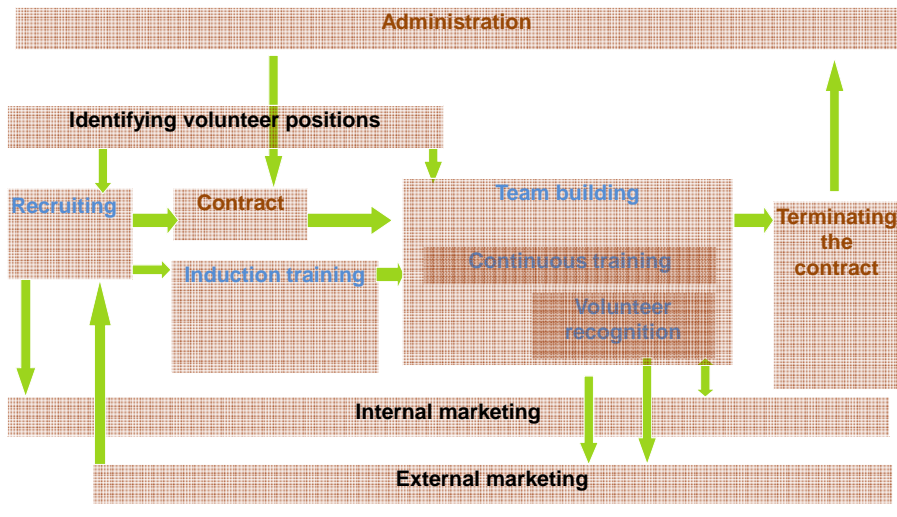
*5th Volunteer Summer School, Évora, Portugal*

by **Izabella Csordás**

Founder of the Volunteer Program  
Head of Visitor Services Department  
MUSEUM OF FINE ARTS BUDAPEST



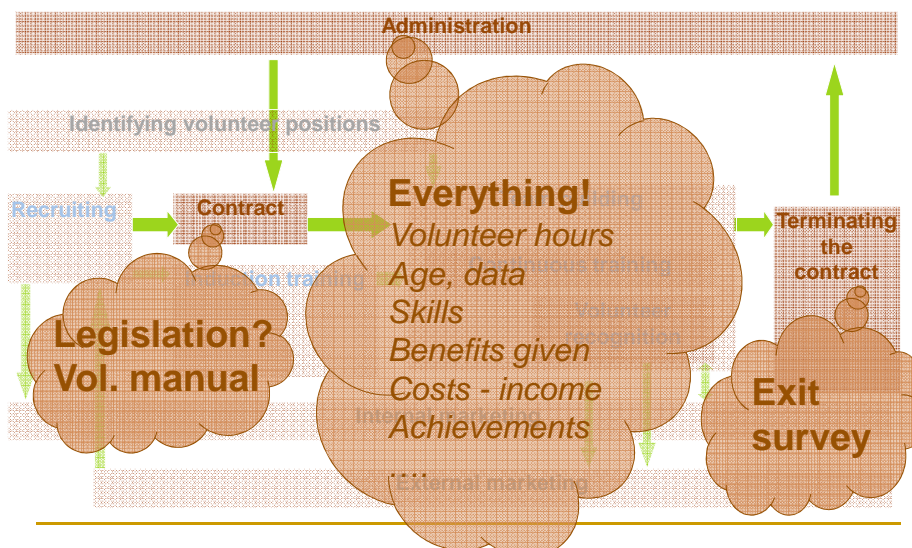
# Management of the volunteer resources



Challenges of volunteer coordinators by Izabella Csordás

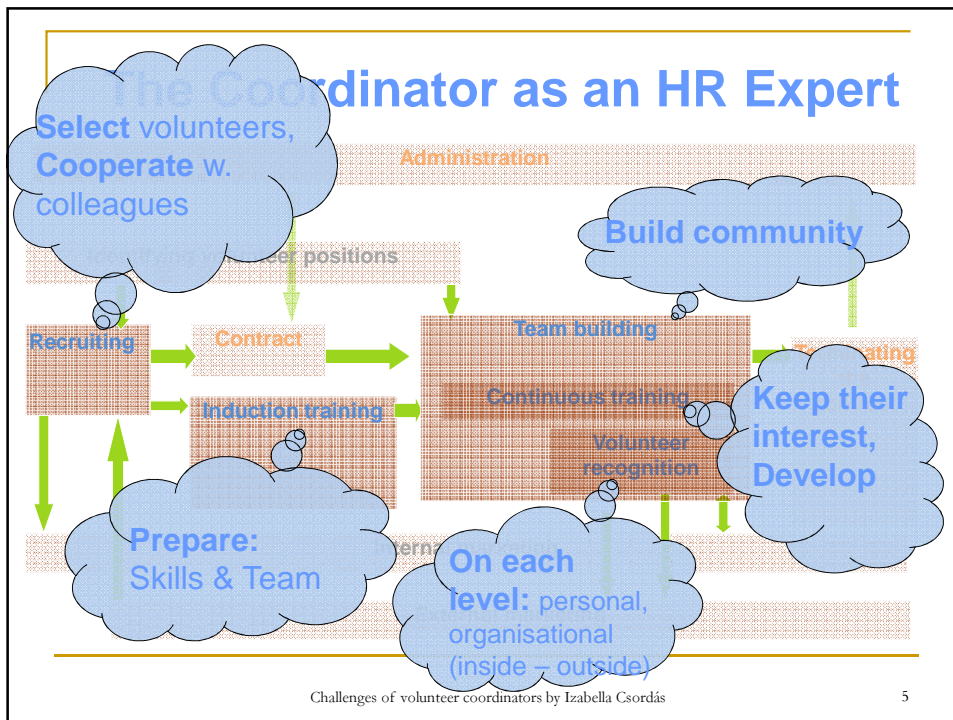
3

# The Coordinator as an Administrator



Challenges of volunteer coordinators by Izabella Csordás

4



## Challenge 2 – HOW TO MOTIVATE?

Volunteerism	Traditional	New
<b>Motivation</b>	Re-socialization, Belonging to a community, It feels good to help, Tradition in the family Altruistic attitude of giving	Gaining new/necessary experiences, Professional development, Self-knowledge, Useful leisure time Awareness of volunteer work's benefits
<b>Characteristics</b>	Rather elderly people	Rather young people

	Motivation – MFAB established volunteers	Age groups
↑	Community, belonging	Elder/younger
↑	Self-development	<b>Elder</b> /younger
↑	Self-esteem (applying previous knowledge)	<b>Elder</b> /younger
↓	Feeling useful	Elder/younger
↑	Helping	Elder/younger
↓	Benefits	Elder/younger

Challenges of volunteer coordinators by Izabella Csordás

## Challenge 3 – HOW TO SELECT?



Challenges of volunteer coordinators by Izabella Csordás

7

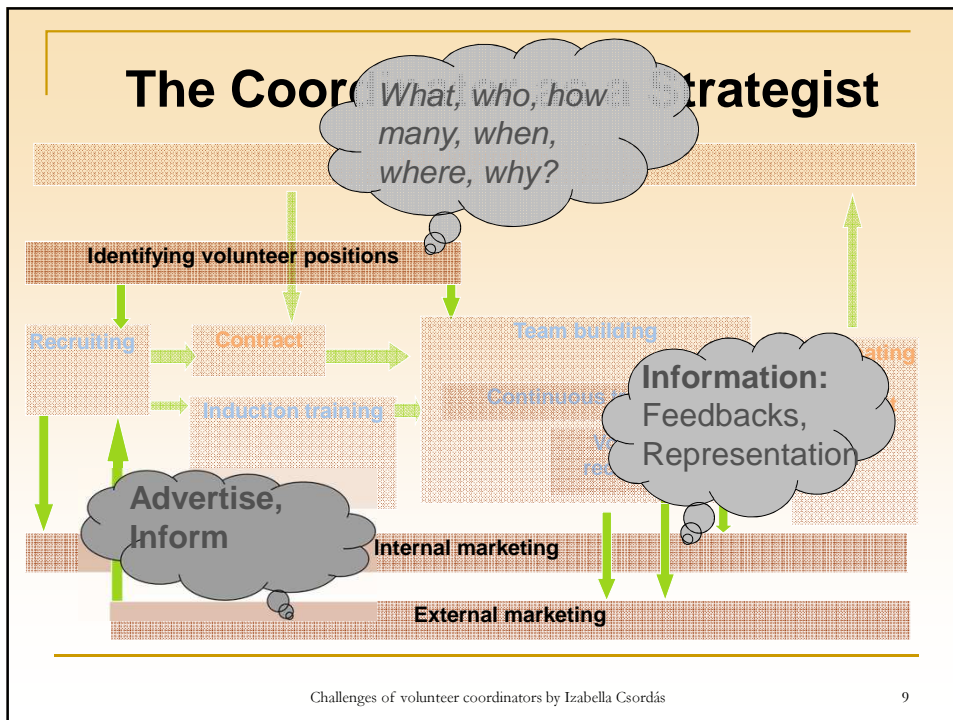
## Challenge 4 – HOW TO TRAIN?



			Mentor session - observation	Mentor session - observation					Mentor session - training-on-the-job	Mentor session - training-on-the-job	Mentor session - training-on-the-job
0.	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7. contracting	8.	9.	10.	11.
CV, AF	Interview	Orientation game			Intro training day	Problem solving quiz		Beginners' quiz	Computer session	Walkabout - general museum information	End of trial period

Challenges of volunteer coordinators by Izabella Csordás

8



2010. november 9.

**PÉNZBEN MEGJELENŐ BEVÉTEL**

Tisztelt Főigazgató Úr!

Grundtvig Senior Volunteering projekt támogatás elnyerése - összesen 18.54 értékben (amiből kb. 6.000 euró = 1,620,000 Ft a programmal kapcsolatos s

Az alábbiakban összegezem Községszolgálati Ostályunk 2010-ben elért eredményeit.

Csordás Izabella, osztályvezető

1. Audio guide			
2010	Mikropo	SZM	Összes bev
szeptember			
október	120 000	120 000	240 000
december			
<b>ÖSSZESEN</b>			

**PÉNZBEN NEM MEGJELENŐ BEVÉTEL**

2. Infópult működtetése			
Infópult működtetése	2010 - óraszám	Bruttó minimál óradíj	Az elvégze munka minim értéke
Infópult működtetése	5 136	500	2 568 000
Gyerekdolgozások - asszisztencia	598	500	299 000
Könyvtár - asszisztencia	227	500	113 500
Háttér munkák (asszisztencia, fordítás, rendezvények)	1 768	500	884 000
Körséta	115	500	57 500
Kezet rál	296	500	148 000
<b>Összesen</b>	<b>8 140</b>		<b>4 070 000</b>

**ÖSSZESEN BEVÉTEL 4 11**

Orosz audio guide előállítás  
 Önkéntes Programot népszerűsítő film  
 Önkéntes Program és a Szépművészeti Múzeum népszerűségének, presztízsének növelése külföldi konferenciákon

Kihívás: a Múzeum várható zárva tartása idején a csoport összetartása, új kollégák bevonása körébe  
 Cél: a kialakult jó gyakorlat hazai és volt szocialista blokkon belüli terjesztése

Challenges of volunteer coordinators by Izabella Csordás

## Volunteer hours & results 2006-2013

- NEW services: information desk, walkabout, Hands On
- German& Russian& Italian& Spanish& French audio guides
- international cooperation (EU-funded mobility projects)  
2009-2011 The Manchester Museum, 2011-2013 Latvian National Museum
- international recognition of our programme
- total of volunteer hours: 53,000+ (approx. 4 more paid staff members for 7 years)
- expected length of volunteer service: 3+ years
- training on volunteer management
  - for Hungarian museum colleagues January-March 2011
  - for international colleagues November 6-10th 2011
- publication, media presentation on MFAB practice

Challenges of volunteer coordinators by Izabella Csordás

11

## THANK YOU FOR YOUR ATTENTION!

*Contact details:*

Izabella Csordás

*e-mail:* [izabella.csordas@szepmuveszeti.hu](mailto:izabella.csordas@szepmuveszeti.hu)

Head of Visitor Services Department  
MUSEUM OF FINE ARTS BUDAPEST

